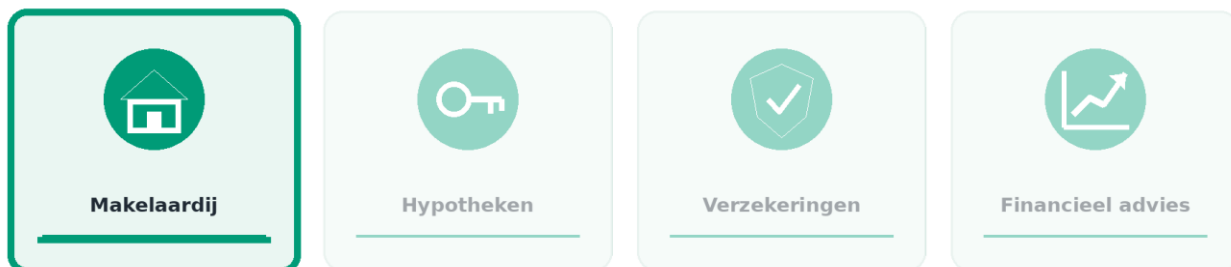


Dienstverleningsovereenkomst | Verbrugge Groep



1. Opdracht en reikwijdte

Deze overeenkomst ziet op makelaarsdiensten bij verkoop, aankoop, waardebepaling of begeleiding rondom een woning of ander vastgoedobject.

2. Wat doen wij voor u?

- Inventariseren van uw wensen, uitgangspunten en planning.
- Adviseren over verkoop- of aankoopstrategie.
- Begeleiden bij bezichtigingen, biedingen, onderhandelingen en vervolgstappen.
- Opstellen of begeleiden van documenten in het verkoop- of aankoopproces, voor zover passend binnen de makelaarsrol.
- Afstemmen met betrokken partijen zoals koper, verkoper, notaris, hypotheekadviseur en verzekeringsadviseur voor zover nodig.

3. Wat valt hier niet onder?

- Notarieel, fiscaal of juridisch advies buiten de makelaarsrol.
- Bouwkundige keuring, taxatie of energielabel tenzij afzonderlijk overeengekomen.
- Hypotheekadvies of verzekeringsadvies, tenzij separaat overeengekomen.

4. Wat verwachten wij van u?

- U verstrekt juiste informatie over het object, eigendom, gebreken, lasten, beperkingen en relevante afspraken.
- U controleert teksten, biedingen, koopovereenkomst en overige documenten zorgvuldig.
- U meldt nieuwe informatie of gewijzigde omstandigheden direct.

5. Akkoord zonder ondertekening

Deze overeenkomst hoeft niet afzonderlijk te worden ondertekend. U wordt geacht kennis te hebben genomen van deze overeenkomst wanneer deze voorafgaand aan of tijdens het met u afgesproken traject is verstrekt. Het akkoord op de gekozen dienstverlening volgt uit het akkoord van u op de opdrachtbevestiging, betaalafpraak of het in gebruik nemen van de betreffende dienst of het betreffende product, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

6. Privacy, klachten en aansprakelijkheid

Onderwerp	Afspraken / invulling
Privacy	Wij verwerken persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de overeengekomen dienstverlening en volgens de privacyverklaring van Verbrugge.
Klachten	Klachten worden eerst intern behandeld. Indien van toepassing kan daarna een externe klachteninstantie of beroepsorganisatie worden benaderd.
Aansprakelijkheid	Onze aansprakelijkheid is beperkt volgens de toepasselijke voorwaarden en de dekking van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
Beëindiging	Beëindiging van dienstverlening, beheer, abonnement of productafpraak vindt plaats volgens de gemaakte afspraken, wettelijke regels en eventuele productvoorwaarden.

Verbrugge Groep | versie 21-09-2026